



OBRAZAC ZA ŽALBU I ZAMJENU ROBE

Adresa:

BIZ Trade DOO, Nikole Tesle 10, 76300 Bijeljina

Kontakt: 066 766 766

POŠILJALAC:

Ime i prezime: _____

Adresa: _____

Telefon: _____

Mail: _____

Naziv vraćene robe: _____

Razlog povrata robe i objašnjenje za šta da se zamjeni: _____

Koristite ovaj obrazac samo ako trebate zamijeniti određeni proizvod, ako je to manji broj, boja ili neki drugi razlog! U slučaju da trebate zamjenu, ispunite ovaj obrazac detaljno, upakirajte robu u prvobitno stanje u trenutku dolaska, stavite ovaj papir i pošaljite na gore ispisanuu adresu.

Sve reklamacije se rješavaju u najkraćem mogućem roku, hvala na razumijevanju! Robu šaljete kojom god želite kurirskom službom, u slučaju zamjene troškove transporta i zamjene snosi kupac!

Datum: _____

Potpis: _____